

## **Etički kodeks**

**Svi konsultanti kompanije Kreativne Inovacije d.o.o. pridržavaju se sledećih etičkih principa tokom rada sa klijentima:**

1. Stručan sam u svojoj oblasti rada.
2. Upotrebiću svo znanje i veštine da bi identifikovao stvarne probleme klijenta.
3. Uvek ću jasno objasniti svoju ulogu u radu sa klijentom.
4. Prilagodiću se specifičnim problemima i zahtevima klijenta.
5. Moje preporuke će uvek biti izvodljive.
6. Uvek ću izbegavati svaki sukob interesa.
7. Pružaću uslugu svojim najboljim sposobnostima i umećem.
8. Nikada neću obmanjivati klijenta.
9. Nikada neću obećavati mnogo i brzo.
10. Nikada neću davati savete pravne prirode.
11. Uvek ću informisati klijenta o mogućim rizicima.
12. Uvek ću informisati klijenta o svom pristupu njegovom problemu.
13. Cena moje usluge uvek će biti predočena klijentu tako da uvek zna koliko plaća.
14. Pridžavaću se potpune poverljivosti podataka o klijentovom poslu.
15. Uvek ću raditi sa svojim najboljim sposobnostima da bi klijent ostvario uspeh.
16. Troškovi preko ugovorenih naknada uvek će biti uobičajeni i stvarni.
17. Nikada neću prihvatiti novac ili poklone od drugih za preporuku opreme, robe ili usluga za svog klijenta.